



MANUEL DES ÉTUDIANTS 2026

Escuela Montalbán
C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne
Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60
www.escuela-montalban.com



INDICE**I. L'ECOLE****II. PROGRAMME DE COURS****III. ACTIVITÉS CULTURELLES****IV. HÉBERGEMENT ET TRANSFERT****V. CONDITIONS GÉNÉRALES****VI. ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE**

I. L'ÉCOLE

Escuela Montalbán propose des cours d'espagnol à Grenade depuis 1986. Notre école d'espagnol est située à Grenade, l'une des villes les plus fascinantes d'Andalousie, dans le sud de l'Espagne. Les cours d'espagnol sont organisés tout au long de l'année. L'ambiance amicale et la touche personnelle de nos cours d'espagnol ainsi que le charme andalou de Grenade transformeront vos vacances linguistiques en une expérience inoubliable.



Nous sommes situés dans un quartier calme, à seulement 15 minutes du centre-ville. Les principaux monuments de l'Alhambra et de la Cathédrale, le vieux quartier mauresque de l'Albaicin, le quartier gitan du Sacromonte, ainsi que les nombreuses rues commerçantes sont tous accessibles à pied depuis l'école : <https://www.escuela-montalban.com/fr/school/location.php>



Escuela Montalbán
C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne
Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60
www.escuela-montalban.com



Le bâtiment de l'école, caractérisé par son style andalou, ses salles de classe conviviales et son beau *patio*, conserve une grande partie du charme et de l'intimité d'une maison familiale.

L'école possède :

- Un secrétariat
- 6 salles de classe multimédia (*4 salles de classe climatisée*)
- Une bibliothèque avec des livres et films
- La salle des professeurs
- Un *patio*
- Des machines à cafés, boissons et nourritures
- WIFI

Des étudiants du monde entier et de différents groupes d'âge participent à notre programme de langue espagnole tout au long de l'année. Un programme culturel complet s'ajoute également toujours aux cours d'espagnol.

Avec environ 1000 élèves chaque année, nous pouvons être considérés comme une école de langue espagnole de taille moyenne.

Étudiants internationaux de l'école :

Europe de l'Ouest: 30%

Pays Arabes : 30%

Europe de l'Est: 28%

USA/Canada: 5%

Asie: 5%

Australie: 2%



ACCRÉDITATIONS

- Institut Cervantes depuis 2002
- Tandem Language Schools
- Chambre de Commerce de Grenade
- Chambre de Commerce de Madrid
- Association des écoles de langue espagnole d'Andalousie (EEA)
- Fédération nationale des écoles de langue espagnole (FEDELE)
- Accréditation pour le programme CSN du gouvernement suédois
- UDIMA (crédits ECTS)
- Bildungsurlaub Allemagne: Schleswig-Holstein, Bremen, Hamburg, Niedersachsen, Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland, Brandenburg, Baden-Württemberg, Sachsen-Anhalt, Thüringen, Berlin.

Escuela Montalbán
C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne
Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60
www.escuela-montalban.com



CONTACT DE L'ÉCOLE

ESCUELA MONTÁLBAN

Téléphone d'urgence 24h/24h: 0034 635 67 04 60

Horaires du secrétariat*

Lundi au jeudi: 09h00 – 20h00

Vendredi: 09h00 – 18h30

Margarete Fortmann

Administration

info@escuela-montalban.com

Lundi, mercredi, vendredi: 09h00 – 14h30

Mardi et jeudi: 09h00 – 16h00

María Rodríguez Martínez

Directeur des études

mrodriguez@escuela-montalban.com

Lundi, mercredi, vendredi: 09h00 – 14h30

Mardi et jeudi: 09h00 – 16h00

Francisco José Guirado Martín

Administration

administracion@escuela-montalban.com

Mardi, jeudi, vendredi: 09h00 – 14h30

Lundi et mercredi: 09h00 – 16h00

Beatrix Martín (*parle anglais, français, espagnol*)

Réservations

cursos@escuela-montalban.com

Lundi au vendredi: 09h00 – 15h00

Abbas Kadhim Rufaish (*parle arabe, anglais, espagnol*)

Visa d'études

visado@escuela-montalban.com

Lundi au jeudi: 16h00 – 20h00

Vendredi : 14h30 - 18h30



Escuela Montalbán

C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne

Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60

www.escuela-montalban.com

LES SERVICES

Nous offrons les services suivants:

- Service étudiant et conseil en 5 langues : conseils de voyage, demande de visa et réservations d'hébergement.
- Transfert depuis l'aéroport (*aéroport de Malaga et de Grenade*).
- Assurance de voyage.
- 24h/24h une ligne téléphonique d'urgence.
- Programme culturel.
- Des échanges de langues Tandem.
- Un bar/café au coin de la rue.
- Un *patio* où peuvent se retrouver les étudiants.
- Accès gratuit à WIFI.
- Librairie et vidéothèque.

Notre bibliothèque avec environ 500 romans, livres de grammaire, livres de cours et revues, et la vidéothèque avec plus de 400 films espagnols récents sont disponibles gratuitement pour nos étudiants.

- O2 Centro Wellness

Nos étudiants peuvent profiter de frais réduits.

- Certificat.

À la fin du cours d'espagnol, les étudiants reçoivent un certificat de présence et un certificat de réussite dans le cas des étudiants de longue durée avec un visa d'étude. Les certificats sont inclus dans le prix du cours.

- Certificats officiels.

S'ils le souhaitent, les étudiants peuvent également participer à un examen officiel pour obtenir le certificat SIELE GLOBAL délivré par l'Institut Cervantes. Cet examen est obligatoire pour les étudiants titulaires d'un visa d'études. Prix : 155 €.

- Examen externe (Prix: 150 €).
- Espagnol en ligne.

Nous offrons des cours en ligne afin de préparer un cours en classe à notre école ou de continuer à apprendre une fois que vous avez terminé le cours avec nous.

II. PROGRAMME DES COURS

ENSEIGNEMENT

Escuela Montalbán dispose d'une équipe de professeurs hautement qualifiés, enthousiastes et professionnels, dont l'objectif est de vous aider à apprendre l'espagnol et à découvrir la culture espagnole. En conséquence, nous adoptons une approche communicative de l'apprentissage, avec des enseignants exceptionnellement qualifiés et motivés.

Nous employons seulement des enseignants natifs avec un diplôme universitaire en études espagnoles et des locuteurs natifs. L'objectif des enseignants est de s'assurer que leur élève est capable de communiquer efficacement en espagnol. Et pour ce faire, ils prêtent attention à certains aspects très importants : d'abord, une classe bien préparée avec des objectifs clairs avec un accent particulier sur les différentes compétences linguistiques. Deuxièmement, ils tiennent compte de la dimension émotionnelle de l'apprentissage et de la rétroaction positive, ce qui permet à l'étudiant de libérer son potentiel créatif. Et, troisièmement, ils adoptent une approche axée sur les étudiants, reconnaissant que chaque personne a une façon différente d'apprendre.

Maria Rodriguez Martinez, en tant que responsable des études, est responsable des tests de niveau et des groupes de niveaux. Elle est la personne-ressource, si les élèves doivent changer de niveau.

Nous proposons les 6 niveaux de cours différents ci-dessous qui correspondent à ceux définis dans le nouveau «Cadre européen pour l'apprentissage, l'enseignement et l'évaluation des langues». Chaque niveau correspond à un cours d'espagnol de 4 semaines.

NOS NIVEAUX D'ESPAGNOL

Niveau A1

L'étudiant peut

- comprendre et utiliser des expressions familières et quotidiennes ainsi que des énoncés très simples qui visent à satisfaire des besoins concrets.
- se présenter ou présenter quelqu'un et poser à une personne des questions la concernant, par exemple, sur son logement, ses relations, ce qui lui appartient, etc. et répondre au même type de questions.
- communiquer de façon simple si l'interlocuteur parle lentement et distinctement et se montre coopératif.



Niveau A2

L'étudiant peut

- comprendre des phrases isolées et des expressions fréquemment utilisées en relation avec des domaines immédiats de priorité (informations personnelles et familiales simples, achats, environnement proche, travail, etc.).
- communiquer lors de tâches simples et habituelles ne demandant qu'un échange simple et directe d'informations sur des sujets familiers et habituels.
- décrire avec des moyens simples sa formation, son environnement immédiat et évoquer des sujets qui correspondent à des besoins immédiats.

Niveau B1

L'étudiant peut

- comprendre les points essentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de choses familières dans le travail, à l'école, dans les loisirs, etc.
- pouvoir s'exprimer dans la plupart des situations rencontrées en voyage dans une région où la langue cible est parlée.
- produire un discours simple et cohérent sur des sujets familiers et dans ses domaines d'intérêt.
- raconter un événement, une expérience ou un rêve, décrire un espoir ou un but et exposer brièvement des raisons ou explications pour un projet ou une idée.

Niveau B2

L'étudiant peut

- comprendre le contenu essentiel de sujets concrets ou abstraits dans un texte complexe, y compris une discussion technique dans sa spécialité.
- communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance afin qu'une conversation avec un locuteur natif ne cause pas de difficultés ni pour l'un ni pour l'autre.
- s'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets, émettre un avis sur un sujet d'actualité et exposer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.

Niveau C1

L'étudiant peut

- comprendre une grande gamme de textes longs et exigeants, ainsi que saisir des significations implicites.
- s'exprimer spontanément et couramment sans trop devoir chercher ses mots.
- utiliser la langue de façon claire et bien structurée en démontrant une maîtrise des outils linguistiques.

Niveau C2

L'étudiant peut

- comprendre sans effort pratiquement tout ce qu'il/elle lit ou entend.
- restituer faits et arguments de diverses sources écrites et orales en les résumant de façon cohérente.
- s'exprimer spontanément, très couramment et de façon précise, et peut créer des nuances de sens en rapport avec des sujets complexes.

L'école enverra un test écrit et un test oral d'auto-évaluation avec les documents du cours. Le premier jour du cours, tous les étudiants commencent immédiatement les cours.

DATES ET PRIX DES COURS 2026

Tous les programmes et tous les niveaux commencent : chaque lundi.

Jours fériés sans cours:

06 janvier, 03 avril, 01 mai, 04 juin, 12 octobre, 02 novembre. 07 décembre.

Si un lundi est férié, le cours commence le mardi. Les cours d'espagnol ne se récupèrent pas et ne se remboursent pas pour les jours fériés, sauf pour les quelques étudiants qui auraient réservé seulement une semaine ou qui auraient un cours privé d'espagnol.

Dernier jour de classe: Vendredi, 18.12.2026.

L'école n'offre pas des cours entre le 21.12.2026 et le 01.01.2027; cependant le bureau restera ouvert.

Nous commençons de nouveaux cours le lundi, 04.01.2027.

- Les cours ont lieu du lundi au vendredi; l'école est fermée le samedi et le dimanche.
- 1 leçon = 45 minutes.
- Groupes de niveau avec un maximum de 10 élèves.
- L'âge minimum des élèves est de 18 ans (*sauf pour les voyages scolaires et les cours d'espagnol pour les familles*).
- À la fin du cours d'espagnol, les étudiants reçoivent un certificat de présence et un certificat de réussite dans le cas des étudiants de longue durée. Les certificats sont inclus dans le prix du cours.
- Tous les prix sont en EUROS (€).

COURS	COURS PAR SEMAINE (groupe et privé)
Intensif 20/Cours Erasmus	20
Intensif 25	25
Intensif 30 (ECTS crédits)	30
Intensif 20+5	20/5
Intensif 20+10	20/10
Atelier d'écriture/Atelier de conversation	2
Cours de culture	10
D.E.L.E cours de préparation (8 sem)	20/4
D.E.L.E cours de préparation (4 sem)	20/8
D.E.L.E cours de préparation (2 sem)	20/10
D.E.L.E cours de préparation (1 sem)	20/10
D.E.L.E cours d'examen	10
Formations des professeurs	20/30
Federico García Lorca	
La culture d'Al-Andalus	
Cours individuels	20/25/30
Espagnol du commerce	20/10
Espagnol du tourisme	20/10
Cours d'espagnol chez le professeur	20
Intensif 20 + Flamenco (danse/guitare)	20/2 x 90 minutes des sessions
Intensif 20 + Tango	20/2 x 90 minutes des sessions
Intensif 20 + Salsa	20/2 x 90 minutes des sessions
Intensif 20 + Yoga	20/2 x 90 minutes des sessions
Intensif 20 + Équitation	20/2 après-midi
Intensif 20 + Randonnée	20/2 après-midi
Intensif 20 + Escalade	20/2 après-midi



Intensif 20 + Photographie	20/2 après-midi
Intensif 20 + Cuisine	20/2 x 90 minutes des sessions

• Intensif 20

20 cours en groupe par semaine - 4 leçons par jour

1 semaine	2 semaines	3 semaines	semaine supplémentaire
180 €	340 €	500 €	160 €

• Intensif 25

25 cours en groupe par semaine – 5 leçons par jour

1 semaine	2 semaines	3 semaines	Semaine supplémentaire
255 €	490 €	725 €	235 €

• Intensif 30

30 cours en groupe par semaine – 6 leçons par jour

1 semaine	2 semaines	3 semaines	semaine supplémentaire
330 €	640 €	950 €	310 €

Frais d'inscription : 50 €

Retrouvez nos différents prix sur

<https://www.escuela-montalban.com/fr/courses/prices-overview.php>

HORAIRE

Vous avez plusieurs professeurs pour les différents cours et vous restez généralement dans la même salle de classe. Les cours d'espagnol sont donnés du lundi au vendredi entre 09h00 et 18h00. Il y a 4, 5 et 6 leçons de langues par jours, toutes durent 45 minutes.

Nombre d'étudiants maximum par classe : 10 (*en moyenne entre 4 et 6*)

Nombre d'étudiants minimum : 1



• Cours du matin

Tous les étudiants viennent à 08h30 à l'école.

09.00-10.30	Intensif 20
10.30-10.45	Pause
10.45-12.15	Intensif 20
12.15-12.30	Pause
12.30-13.15	Intensif 25/Intensif 30 /Intensif 20+5/Intensif 20+10
13.15-14.00	Intensif 30/Intensif 20+10

• Cours de l'après-midi

Dans le cas où nous plaçons des cours l'après-midi (quelque fois dans le cas où les groupes du matin sont complets), l'école informera l'étudiant des horaires le premier jour.

12.30 – 14.00	Intensif 20
14.00 – 14.15	Pause
14.15 – 15.45	Intensif 20

Le matériel pédagogique (livre et photocopies) est fourni. À la fin du cours, les étudiants doivent remplir une feuille d'évaluation et d'avis. Les étudiants évaluent l'administration, l'enseignement, les services et l'hébergement. Nous donnons également aux clients la possibilité d'évaluer la qualité de ces services pendant leur séjour.

CERTIFICATIONS

À la fin du cours d'espagnol, les étudiants reçoivent un certificat de présence et un certificat de réussite dans le cas des étudiants de longue durée. Les certificats sont inclus dans le prix du cours. S'ils le souhaitent, les étudiants peuvent également participer à un examen officiel pour obtenir le certificat SIELE GLOBAL. Cet examen est obligatoire pour les étudiants titulaires d'un visa d'études.
Prix : 155 €.



III. ACTIVITÉS CULTURELLES

Les nouveaux étudiants recevront le programme culturel le vendredi, avant que le cours ne commence le lundi. Cela leur permet de planifier leur séjour.

Ils peuvent également réserver des tickets d'entrée pour l'Alhambra en avance et en ligne sur <https://tickets.alhambra-patronato.es/en/>

Le premier jour de cours, tout le monde pourra trouver plus d'informations sur les activités et les listes d'inscription sur le tableau de l'entrée. Toutes les activités sont payées au secrétariat de l'école.

Exemple de programme culturel hebdomadaire :

Lundi

17h00-20h00

Visite guidée du centre ville avec un *tour de tapas*

Prix : les étudiants paient leur consommation

Mercredi

16h00-19h00 h

Visite du Parque de las Ciencias

Prix: 15 €

Vendredi

20h00-21h00 h

Performance de flamenco

Prix: de 15 € à 39 €

Samedi

08h00-20h00

Visites guidées et séjours : Alpujarras, Costa Tropical, Cordoue, Séville

Prix: de 60 € à 85 €



Escuela Montalbán

C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne

Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60

www.escuela-montalban.com

IV. HÉBERGEMENT ET TRANSFERT

L'Escuela Montalbán offre un service d'hébergement professionnel. L'hébergement que vous choisissez jouera un rôle important dans votre expérience et nous sommes là pour vous guider et vous aider à choisir la meilleure option. Il existe plusieurs options d'hébergement parmi lesquelles choisir, toutes soigneusement sélectionnées, vérifiées en permanence et situées à proximité de l'école.

- Hébergement avec une cuisine disponible dans les logements de l'école, à partager entre tous les élèves de l'école.
- Famille d'accueil avec petit déjeuner, demi-pension ou pension complète.
- Hébergement chez le professeur.

Nous facturons des frais de placement d'hébergement de 30 €, mais nous ne facturons pas de dépôt. Les étudiants paient pour les dommages causés aux meubles, à la vaisselle, au linge de lit, etc. Les étudiants reçoivent les détails de l'hébergement ainsi que les documents du cours par email : adresse de réservation, plan de la ville et numéros de téléphone de contact.

Nous nous efforçons de trouver un hébergement spécial qui rendra votre séjour en Espagne intéressant et mémorable. Nous espérons que le soin que vous apporterez les hôtes vous aidera à comprendre beaucoup de choses sur la culture espagnole et vous aidera dans votre première expérience. Si, toutefois, vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre hébergement, s'il vous plaît ne pas hésiter à contacter notre secrétariat.

S'il y a un problème avec le logement, veuillez le communiquer au bureau de l'école afin de trouver une solution rapide. N'oubliez pas non plus qu'il faut environ une journée pour s'adapter au ménage et que vous devriez essayer d'être flexible. En cas de problème, les étudiants peuvent changer de logement sans frais supplémentaires.

Jour et heure d'arrivée :

Les étudiants s'enregistrent le dimanche avant le début des cours et partent à 12h00 le samedi, à la fin de leur programme de cours. Des réservations pour des nuits supplémentaires sont possibles. Il est nécessaire que les étudiants nous informent au moins 2 jours avant l'arrivée de l'heure d'arrivée approximative. Si l'étudiant ne communique pas l'heure d'arrivée et que pour cette raison il ne trouve pas le propriétaire, il n'y aura pas de remboursements si l'étudiant prend une chambre dans un hôtel, auberge ou autre logement.

En cas de famille d'accueil, les hôtes attendront les étudiants à l'appartement. À l'arrivée, ils recevront les clés, ainsi ils pourront rentrer et sortir de la maison quand ils le veulent. Dans le cas des appartements scolaires, une personne de l'école attendra les étudiants à l'appartement.

En cas de retard ou de problème, les élèves appellent le téléphone d'urgence de l'école :

0034 635 67 04 60

L'école collabore avec différents hôtels, auberges et appartements dans le centre de Grenade. Nous pouvons vous aider avec la réservation. S'il vous plaît n'hésitez pas à nous demander les prix!

Règles générales et services :

- Dans le cas d'une famille d'accueil et d'un appartement de l'école, un service de nettoyage est assuré au moins une fois par semaine.
- Tous les types d'hébergement comprennent un service de blanchisserie hebdomadaire ou l'utilisation de machines à laver; le linge de lit est fourni, mais pas de serviettes.
- Les services sont également inclus (électricité, eau, gaz).
- La connexion WIFI est disponible dans la plupart de nos hébergements.
- Les chambres doubles sont réservées pour 2 personnes voyageant ensemble.
- Dans le cas où vous avez réservé la demi-pension, il s'agit du petit déjeuner et du déjeuner.

L'heure du déjeuner en Espagne est autour de 14h30. Si vous n'êtes pas en mesure de prendre les repas pour toutes raisons, s'il vous plaît, merci de bien vouloir prévenir les hôtes à l'avance, afin qu'ils n'aient pas de travail inutile. En cas d'hébergement chez l'habitant, il est interdit d'utiliser la cuisine.

- Tout changement des dates ou des repas que l'élève souhaite faire, il doit d'abord être communiqué au secrétaire de l'école. L'école communiquera les changements aux hôtes.



Règles spéciales pour les appartements scolaires :

- Veuillez éteindre les lumières et le chauffage lorsqu'ils ne sont pas utilisés. L'électricité est très chère.
- Assurez-vous de ne pas gaspiller d'eau car Grenade souffre de problèmes d'eau.
- Verrouillez toujours votre chambre lorsque vous quittez l'appartement.
- S'il vous plaît jetez les ordures dans les conteneurs à l'extérieur tous les soirs (sauf le dimanche) après 20h00. Vous trouverez des conteneurs verts à l'entrée du bâtiment.
- Recyclage : pensez à l'environnement et utilisez les contenants spéciaux pour le plastique (jaune), le verre (vert) et le papier (bleu) près de l'appartement.
- Il est interdit de fumer à l'intérieur de l'appartement.
- Veuillez respecter les espaces publics.
- Le salon et la cuisine doivent être nettoyés et entretenus.
- Il est interdit d'organiser une fête dans l'appartement. Pensez aux voisins et ne faites pas de bruit après 23h00.
- Veuillez noter qu'il n'est pas autorisé de recevoir un invité pour la nuit sans l'autorisation de l'école. Les clients paient les nuits passées dans l'appartement; le coût par personne et par nuit est de 30 € dans une chambre simple et 25 € dans une chambre double.
- Si vous souhaitez rester dans l'appartement sans faire le programme de cours, contactez-nous.
- Vous devez payer pour les dommages causés aux meubles, à la vaisselle, au linge de lit, etc.
- Les étudiants doivent partir avant 12h00 le samedi.
- L'école nettoiera l'appartement régulièrement, et habituellement le samedi matin.
- Veuillez faciliter l'accès à la cuisine et aux salles de bains ces jours-là, et attendez qu'ils aient été nettoyés pour les utiliser.
- S'il vous plaît assurez-vous de rassembler et de ranger tous les objets de valeur personnels pour éviter les dommages accidentels.
- L'école inspecte l'appartement deux fois par semaine le matin.

En cas de violation de ces règles, les élèves doivent quitter le logement de l'école. Aucun remboursement ne sera accordé.

TRANSFORT DE L'AÉROPORT

Notre école peut également venir chercher les élèves à l'aéroport de Grenade ou de Malaga. Si un étudiant veut ce service, il doit être réservé au moins 3 jours avant l'arrivée.

Tarifs pour un transfert (*voyage simple*):

Aéroport de Malaga : 195 €

Aéroport de Grenade : 55 €

Escuela Montalbán
C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne
Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60
www.escuela-montalban.com



V. CONDITIONS GÉNÉRALES

Les frais d'inscription de 50 € comprennent :

Frais d'administration, la carte scolaire avec informations touristiques, l'accès WIFI gratuit, l'utilisation de la bibliothèque et de la salle multimédia.

Les frais de placement d'hébergement de 30 € comprennent :

Organisation et planification de l'hébergement à Grenade.

Inclus dans le prix du cours :

Test de niveau, cours d'espagnol, matériel pédagogique (photocopies et manuels), les coûts de certaines des activités incluses dans le programme culturel, assurances, équipement, frais de transport et d'entrée pour les activités de plein air et les cours culturels, certificats.

Non inclus dans le prix du cours :

Transferts aéroport, assurance voyage, frais de certaines activités comprises dans le programme culturel, certificat officiel SIELE GLOBAL.

Pour plus d'informations sur la procédure de réservation, les méthodes de paiement et les règles d'annulation, consultez notre site web :

<https://www.escuela-montalban.com/fr/booking/conditions.php>

<https://www.escuela-montalban.com/fr/booking/conditions-visa.php>



Escuela Montalbán
 C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne
 Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60
www.escuela-montalban.com

VI. ASSISTANCE EN CAS D'URGENCE

ASSURANCE SANTÉ



Nous vous recommandons de vous assurer que vous êtes bien couvert pour les soins de santé à tout moment en Espagne. Si vous êtes citoyen de l'Union Européenne, vous avez automatiquement droit à des soins de santé de base gratuits en Espagne grâce à des accords réciproques entre les pays de l'UE. Depuis le 1er juin 2004, les citoyens européens qui voyagent au sein de l'espace économique européen reçoivent une carte européenne d'assurance maladie, ce qui simplifie la procédure lorsqu'ils reçoivent une assistance médicale pendant leur séjour dans un état membre. La carte européenne d'assurance maladie remplace les formulaires E111 et E111B, E110, E128 et E119.

Une assurance voyage pour les citoyens non européens peut être obtenue par notre école. Nous travaillons avec l'entreprise suivante :

Guard.me

Assurance Internationale

80 Allstate Parkway, 3rd Floor Markham,

ON CANADA L3R 6H3,

UK Tel: (905) 731-8140 ou 1-877-873-8447

Fax: (905) 731-6676 ou 1-866-329-8447

aminint@gard.me

www.guard.me

Prix: 2 €/jour

Les étudiants titulaires d'un visa d'études de plus de 6 mois peuvent souscrire une assurance directement sur cette plateforme : <https://universitasmundi.com/vendor/escuela-montalban/>



Escuela Montalbán

C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne

Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60

www.escuela-montalban.com

URGENCES



En vertu de la loi espagnole, tout organisme de santé, public ou privé, est tenu de traiter les patients en situation d'urgence, quel que soit leur statut d'assurance.

En cas d'urgence, ne vous préoccupez pas au sujet des assurances maladies et dirigez-vous rapidement au centre des urgences le plus proche. Si vous êtes malade ou si vous avez un accident, le premier endroit où vous rendre est l'hôpital PTS, au service des urgences. En effet, les consultations médicales en ville existent, mais il faut d'abord prendre un rendez-vous avant de s'y rendre puis payer directement après la consultation (par carte ou en espèces). En Espagne, la plupart des médecins travaillent dans les hôpitaux plutôt que dans des cabinets privés.

Afin de vous enregistrer dès votre arrivée aux urgences, vous devez vous munir de votre passeport et de votre carte d'identité européenne de votre compagnie d'assurance de votre pays d'origine. Une fois que vous êtes inscrit par le personnel dans le hall et que vous leur avez expliqué quel est votre problème, on vous demandera de vous assoir dans la salle d'attente et de patienter jusqu'à ce qu'ils vous appellent. Sachez que l'attente peut être parfois longue. Ensuite, vous irez à la salle d'examen pour recevoir l'aide et le traitement nécessaire à votre problème. En général, vous recevrez une ordonnance de médicaments que vous pouvez par la suite aller chercher dans une des pharmacies de la ville. Les citoyens non européens reçoivent normalement une facture. Dans ce cas, vous payez le traitement et une fois de retour chez vous, vous demandez le remboursement à votre compagnie d'assurance. Plusieurs médecins parlent plusieurs langues étrangères, notamment en anglais, donc pas de panique!

Veuillez utiliser le numéro des urgences 112 si vous nécessitez une ambulance.

Afin d'éviter une trop longue attente dans les hôpitaux publics, nous vous recommandons un hôpital privé :

HOSPITAL LA INMACULADA

C/ Dr. Alejandro Otero, nº 8
18004 Granada
Tel.: 0034 958 25 38 00



Escuela Montalbán

C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne
Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60
www.escuela-montalban.com

PHARMACIES



Pour les troubles mineurs, beaucoup de gens vont à leur pharmacie locale, ceux-ci sont facilement reconnaissables par la croix verte clignotante affichée à l'extérieur ou sur la fenêtre.

Les pharmacies se relaient pour fournir un service en horaires tournants (la nuit et pour les vacances) comme les pharmacies de garde. Vous serez en mesure de savoir lequel est ouvert en regardant dans un journal local ou sur la fenêtre de n'importe quelle pharmacie où ils affichent habituellement une liste.

Les pharmaciens en Espagne sont mieux formés que dans certains autres pays et pourront donc vous renseigner et vous aider pour des maladies et troubles communs, cependant, ils ne remplacent pas l'avis un médecin si votre problème est réellement sérieux.

L'Espagne est un pays très peu restrictif en ce qui concerne la distribution de médicaments qui sont strictement des médicaments sur ordonnance dans d'autres pays (comme les antibiotiques), de sorte qu'ils sont généralement disponibles en vente libre. Les médicaments ont tendance à coûter beaucoup moins cher que dans d'autres pays en raison des restrictions imposées par l'Etat sur les prix.

Pharmacies à Grenade 24h/24H

Gran Capitán, 9	+34 958 27 21 25
Recogidas, 48	+34 958 25 12 90
Puerta Real, 2	+34 958 26 31 13
Periodista José Ma. Carulla, 8	+34 958 15 49 49
Avda. Dilar, 16	+34 958 81 18 06
Reyes Católicos, 5	+34 958 26 26 64



Escuela Montalbán
C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne
Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60
www.escuela-montalban.com

SPECIALISTS**GYNÉCOLOGIE**

Clinica Ginegranada
C/ Santisteban Márquez, nº 3
18004 Grenade
info@ginegranada.com
www.ginegranada.com
24h/24h: 0034 958 80 51 52 / 0034 609 14 41 16

DENTISTE

M^a Eugenia Lechuga
Campoy C/ Arabial, nº 38
18004 Grenade
Tel.: 0034 958 52 25 08 / 0034 666 42 37 85

Escuela Montalbán
C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne
Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60
www.escuela-montalban.com



LA SÉCURITÉ

Le taux de criminalité en Espagne est parmi les plus bas d'Europe. Comme dans tous les pays, les plus grandes villes possèdent un taux de criminalité plus élevé, ainsi les villes d'Alicante, Barcelone, Madrid, Malaga, Séville et Valence sont parmi les pires du pays. De nombreuses villes sont réputées pour leurs petits crimes, comme le vol de sacs à main, les pickpockets et les vols de véhicules. Le vol de voitures, en particulier celles immatriculées à l'étranger est inévitable dans toute la péninsule ibérique. Vous ne devez jamais laisser quelque chose à la vue des regards dans votre voiture, y compris votre radio, qui devrait être retirée lors du stationnement en ville (dans certaines zones, elle pourrait disparaître dans les 15 minutes). Même mettre des objets de valeur dans votre coffre n'est pas conseillé, car les voleurs peuvent les forcer en les ouvrants pour y voler le contenu. Dans les villes, il est conseillé de se garer dans des parkings « surveillés », bien qu'ils n'assument aucune responsabilité pour les vols d'affaires personnelles à l'intérieur des voitures.

Le crime le plus courant en Espagne est le vol, qui apparaît sous une multitude de formes différentes. L'un des plus communs est le voleur de sac sur une moto ou une mobylette. Connue sous le nom de « vol à l'arraché », il consiste à saisir un sac à main ou un sac à bandoulière (ou un portable) et à partir avec, parfois avec le propriétaire toujours accroché à son objet (causant parfois des blessures graves). Il est conseillé de porter son sac vers l'intérieur de la chaussée et de porter des sacs à bandoulière en diagonale sur la poitrine, mais il est préférable de ne pas porter de sac du tout (la sangle peut être coupée) et de porter une sacoche ou une ceinture de type porte billets. Vous devriez également vous méfier des voleurs de sacs dans les aéroports et autres parkings, et ne jamais porter de bijoux de valeur et de montres dans les zones à haut risque. Les voleurs à moto brisent également les vitres des voitures aux feux de circulation pour voler les objets laissés sur les sièges, ainsi nous vous conseillons de ranger vos sacs au sol ou derrière vos sièges.

Les touristes et les voyageurs sont la cible de certains des criminels les plus entreprenants d'Espagne, y compris les routiers, qui se font passer pour des victimes d'accident ou de panne et volent les automobilistes qui s'arrêtent pour les aider. Ne laissez pas d'argent ou d'objets de valeur sans surveillance lorsque vous nagez, ou ne laissez pas vos sacs, portable ou vestes traîner sur des chaises dans un café ou un bar (gardez toujours un œil sur vos affaires dans les lieux publics).

Méfiez-vous des bandes d'enfants voleurs dans des villes comme Madrid et Barcelone, des pickpockets et des étrangers trop amicaux. Restez toujours vigilant dans les lieux touristiques, les files d'attente et partout où il y a de grandes foules, et ne jouez pas avec le feu en vous montrant avec un portefeuille ou un sac à main ouvert ou en exhibant votre argent. L'une des façons les plus efficaces de protéger votre passeport, votre argent, vos chèques de voyage et vos cartes de crédit est d'utiliser une ceinture à monnaie démodée ou qui n'attire pas l'attention.

À Grenade soyez prudents dans ces différents lieux: La station de bus de Grenade, Albaicín (en particulier Mirador de San Nicolás), Les cafés possédant le wifi autour de la Plaza Nueva, les places



où les touristes traînent comme la Plaza Bib-Ramblas. Nous recommandons aux femmes de toujours prendre un taxi pour rentrer chez elles lorsqu'il est minuit passé.

En cas d'incident, aller directement au poste de police pour porter plainte. Si vous avez été victime d'un voleur, n'oubliez pas de bloquer immédiatement vos cartes bancaires.

COMMISARIAT DE POLICE DE GRENADE

Brigade Provinciale des Étrangers

C/ Plaza de los Campos s/n

18009 Grenade

Tel.: 0034 958 80 80 00

Escuela Montalbán
C/ Conde Cifuentes, nº 11 - 18005 Grenade, Espagne
Téléphone: 0034 958 25 68 75 / 0034 635 67 04 60
www.escuela-montalban.com

